



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان

دانشکده بهداشت

بسمه تعالی

گروه مدیریت :

اعضای فعال گروه :

- دکتر یداله حمیدی (مدیر گروه و استادیار دانشگاه)
- دکتر ایرج محمدفام (دانشیار دانشگاه)
- دکتر حسین محجوب (استاد دانشگاه)
- دکتر سعید بشیریان (استادیار دانشگاه)

فعالیت های اجرایی و مشاوره ای شامل :

پژوهش

- ۱- بررسی کارآیی و اثربخشی روش های مدیریت
- ۲- پژوهش بر مشتری
- ۳- میزان کارآیی پرسنل
- ۴- بررسی سطح مهارت های مدیریتی
- ۵- اندازه گیری سطح مشارکت کارکنان
- ۶- رضایت شغلی
- ۷- مدیریت استرس و سلامتی روانی کارکنان
- ۸- مدل سازی جهت اجرای TQM و سایر شیوه های مدیریت نوین
- ۹- زمان سنجی فعالیت های سازمان
- ۱۰- بررسی هزینه- اثر بخشی و هزینه- کارآیی فعالیت ها
- ۱۱- بررسی شاخص های بهداشتی درمانی
- ۱۲- نظر سنجی و سنجش رضایتمندی مشتری ها

خدمات آموزشی:

- ۱- مدیریت کیفیت فراگیر
- ۲- مدیریت استراتژیک (برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی)
- ۳- مدیریت فرایند
- ۴- مدیریت تغییر
- ۵- مدیریت بحران
- ۶- مدیریت زمان
- ۷- مدیریت ریسک
- ۸- سیستم پیشنهادات و مدیریت مشارکتی
- ۹- سیستم جامع اطلاعات مدیریت (MIS)
- ۱۰- ایزو ISO 9001/2000
- ۱۱- مبانی و اصول مدیریت نوین
- ۱۲- خلاقیت و نوآوری
- ۱۳- کار گروهی، پویایی گروه و تیم اثربخش
- ۱۴- انگیزش پرسنل و راه های افزایش رضایت شغلی
- ۱۵- تکنیک های حل مسئله
- ۱۶- بهره وری و اقتصاد بهداشت

خدمات مشاوره ای :

- ۱- استقرار مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) در بخش صنعت و خدمات
- ۲- استقرار ایزو در بخش صنعت و خدمات
- ۲- استقرار سیستم پیشنهادات و مدیریت مشارکتی
- ۳- استقرار سیستم جامع اطلاعات مدیریت (MIS)
- ۴- تحول سازمانی و راه های غلبه بر مقاومت ها
- ۵- مدیریت استراتژیک (برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی)
- ۶- شیوه های انگیزش کارکنان
- ۷- انتخاب سبک رهبری مناسب
- ۸- مهندسی مجدد فرایندها
- ۹- روش های توسعه منابع انسانی (HRD)
- ۱۰- کنترل هزینه ها و اجرای طرح های هزینه اثر بخشی و هزینه کارآیی
- ۱۱- چگونگی مدل سازی برای استفاده بهینه از منابع
- ۱۲- مشاوره در آموزش و راه اندازی طرح عدم تمرکز

جامعه، بازار یا صنعت و سازمان مورد هدف توانمندی :
سازمان های خدماتی، بهداشتی و صنایع مرتبط