



مقدمه

گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی همدان با در اختیار داشتن نیروهای متخصص در رشته های مدیریت و اقتصاد بهداشت با هدف مهم آموزش و تربیت فارغ التحصیلان توانمند و با انگیزه جهت انجام وظایف مدیریتی به نحو اثربخش در سطوح مختلف نظام سلامت و سایر موسسات و سازمانهای مرتبط از سال ۱۳۸۰ تشکیل گردید. این گروه با بهره گیری از کادر علمی مجرب و داشتن سوابق علمی، پژوهشی و مشاوره ای در جهت تحقق اهداف خود تا کنون خدمات آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای متعددی به دانشجویان، مدیران و کارکنان دانشگاه های کشور و سازمان های مستقر در استان ارائه نموده است. این گروه دارای توانمندیهای مختلف در زمینه خدمات آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای به شرح ذیل می باشد:

اعضاء هیئت علمی گروه مدیریت خدمات بهداشتی - درمانی

ردیف	نام و نام خانوادگی	تخصص	مرتبه علمی
۱	دکتر یدالله حمیدی	PhD مدیریت خدمات بهداشتی-درمانی	دانشیار
۲	دکتر علی بیگمادی	PhD مدیریت خدمات بهداشتی-درمانی	دانشیار
۳	دکتر علی اکبر فضائی	PhD اقتصاد سلامت	استادیار
۴	دکتر ایرج محمد فام	PhD مدیریت محیط زیست	دانشیار
۵	دکتر امیر صادقی	PhD مدیریت آموزشی	استادیار
۶	دکتر حسین محبوب	PhD آمار زیستی	استاد
۷	دکتر سعید بشیریان	PhD آموزش بهداشت	استادیار



توانمندی های آموزشی

- مدیریت کیفیت فراگیر، Sigma, TQMEX, EFQM
- مدیریت استراتژیک (برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی) در نظام سلامت
- مدیریت، مستند سازی و بهبود و فرآیندها
- مدیریت تحول سازمانهای بهداشتی درمانی و دانشگاهها
- تئوری ها و مدل‌های رهبری سازمانی
- مدیریت دانش و سازمان یادگیرنده
- مدیریت استرس و مدیریت ریسک
- تفکر سیستمی و استراتژیک
- آینده نگری و کاربرد آن در برنامه ریزی استراتژیک
- انواع ساختارها و روشهای طراحی ساختار سازمانی
- کنترل کیفیت آماری
- مهندسی مجدد سازمانها و فرآیندها
- مدیریت منابع انسانی
- مولفه های فرهنگ سازمانی
- مدیریت رفتار سازمانی
- مدیریت مشارکتی و سیستم پیشنهادها در سیستم سلامت
- سیستم جامع اطلاعات مدیریت (MIS)
- مبانی و اصول مدیریت نوین در سازمانهای بهداشتی درمانی
- تکنیکهای خلاقیت و نوآوری
- مدیریت زمان
- هوش هیجانی
- مدیریت بحران
- روشهای کنترل در سازمان
- کار تیمی، پویایی گروه و تیم اثربخش
- انگیزش پرسنل و کیفیت زندگی کاری پرسنل بهداشتی درمانی
- تکنیک های حل مسئله
- بهره وری و کارائی
- اقتصاد سلامت
- ارزیابی اقتصادی طرحهای بهداشتی
- کاربرد مدل‌های اقتصادسنجی در حوزه سلامت



- اقتصاد خرد سلامت
- اقتصاد کلان سلامت
- بررسی تطبیقی نظامهای سلامت در جهان

توانمندی های پژوهشی

- مطالعه تطبیقی مدل‌های نوین مدیریت تحول وارائه الگوی مناسب درحوزه سلامت
- چگونگی اجرای استراتژیهای مدیریت دانش با تاکید بر خلاقیت و نوآوری
- ارائه طرحهای مداخله ای جهت بهبود کیفیت فرآیندهای سازمانی
- مطالعه الگوهای اجرائی مدیریت کیفیت فراگیر و EFQM در سازمانهای بهداشتی درمانی
- امکان سنجی و استقرار الگوهای مدیریت مشارکتی مشارکت کارکنان
- پژوهش در خلاقیت وهوش عاطفی(هیجانی) و تاثیر آنها در اثربخشی و موفقیت مدیران ، کارکنان و دانشجویان
- مطالعات فرهنگ سازمانی و یگانگی فرد و سازمان وتاثیر آنها بر عملکرد واحدهای حوزه سلامت
- بررسی مدل‌های مختلف مدیریت استراتژیک (برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی) و ارائه الگوی مناسب
- مطالعات امکان سنجی اجرای الگوهای نوین مدیریتی نظیر SPC، QFD، Six Sigma، مهندسی مجدد فرآیندها در بخش بهداشت درمان
- سنجش اثر بخشی برنامه های استراتژیک و عملیاتی در سازمانها
- تحقیقات کیفی در زمینه طراحی و ارائه الگوهای مدیریت و برنامه ریزی
- مطالعات در موضوعات تعهد سازمانی ، انگیزش شغلی و مهارتهای ارتباطی مدیران و کارکنان
- پژوهش بر مشتری واولویت بندی انتظارات وتوقعات مشتریان نظام سلامت
- مطالعه سبکها و الگوهای موفق رهبری سازمانی
- مطالعه الگوهای برنامه ریزی وپیش بینی نیروی انسانی مورد نیاز در سازمانهای حوزه بهداشت
- مطالعات مرتبط با اعتبار بخشی وپاسخگویی وتاثیر آنها در بهبود کیفیت
- بررسی راهکارهای مناسب جهت توسعه و توانمند سازی مدیران و کارکنان
- مطالعه تاثیر استفاده از سیستم MIS و HIS بر فعالیتهای سازمانی
- مطالعه سطح استرس شغلی ، مشارکت و خلاقیت پرسنل
- بررسی عدالت در تامین مالی نظام سلامت



- تورم در نظام سلامت
- مطالعه کارائی در بیمارستان
- مطالعه هزینه اثربخشی مداخلات در حوزه سلامت
- مطالعه هزینه مطلوبیت مداخلات در حوزه سلامت
- مطالعه بار بیماریها
- مطالعه حسابهای ملی سلامت

توانمندی های مشاوره ای

- مشاوره در زمینه استقرار مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) و EFQM در بخش صنعت و خدمات بهداشت درمان
- مشاوره در زمینه پیاده سازی مدل‌های مدیریت مشارکتی
- مشاوره در زمینه استقرار سیستم جامع اطلاعات مدیریت (MIS)
- مشاوره در زمینه پیاده سازی برنامه های تحول سازمانی در بخشهای نظام سلامت و راه های غلبه بر مقاومت ها
- مشاوره در زمینه تدوین برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی
- مشاوره در زمینه شیوه های انگیزش کارکنان
- مشاوره در زمینه انتخاب سبک رهبری مناسب برای مدیران بخش بهداشت درمان
- مشاوره در زمینه پیاده سازی مهندسی مجدد فرایندهای بهداشتی درمانی
- مشاوره در زمینه استقرار روش های توسعه منابع انسانی (HRD)
- مشاوره در زمینه چگونگی کنترل هزینه ها و اجرای طرح های هزینه اثر بخش
- مشاوره در زمینه چگونگی مدل سازی برای استفاده بهینه از منابع
- مشاوره در زمینه استقرار الگوهای مدیریت دانش و سازمان یادگیرنده در دانشگاهها
- مشاوره در آموزش و راه اندازی ساختار های سازمانی مناسب
- مشاوره در زمینه توسعه فرهنگ کار تیمی در دانشگاه
- مشاوره اقتصادی هزینه اثربخشی در زمینه طرح های بهداشتی و درمانی
- مشاوره اقتصادی در مورد نحوه هزینه کرد مبالغ بودجه طرح تحول سلامت
- مشاوره اقتصادی در مورد تخصیص بهینه منابع
- مشاوره اقتصادی در مورد کارائی بیمارستانی