



**گزارش میزان رضایت شغلی کارکنان و اعضاء هیأت علمی**

**دانشکده بهداشت**

**(۱۳۹۳)**

معاونت پژوهشی دانشکده بهداشت

خرداد ماه ۱۳۹۴

## مقدمه

در دنیای مدرن امروز که سرعت پیشرفت علم و تکنولوژی و همچنین پیچیدگی ها و حجم کارها رو به فزونی است، تأمین رضایت شغلی جهت جلوگیری از فرسودگی شغلی و بی رغبتی افراد نسبت به کارشان، سیستم مدیریت دستگاه ها می بایست از این مهم غافل نمانده و با ایجاد محیط شغلی امن و آرام و بدور از هر گونه تنش و بی عدالتی، به سمت مدیریت مشارکتی حرکت نموده و از پتانسیل های موجود به خوبی استفاده نمایند. از سوی دیگر برنامه ریزی های کلان در سطح دانشکده محقق نخواهد شد مگر با ایجاد انگیزش در کارکنان و اعضاء هیأت علمی. احساس رضایت از شغل، رضایت از مدیر و مسئولان، میزان حقوق و مزایا و نحوه پرداخت آن همگی می توانند ابعاد رضایت از شغل افراد را تشکیل دهند.

به این منظور در دانشکده بهداشت در سال ۱۳۹۳ پس از تدوین پرسشنامه های مناسب، به جمع آوری نظرات کارکنان پرداخته شد و ابعاد رضایت شغلی مورد سنجش قرار گرفت. در پایان بر خود لازم می دانیم که از همکاری و مشارکت همه کارکنان دانشکده تشکر و قدردانی نماییم.

## روش کار

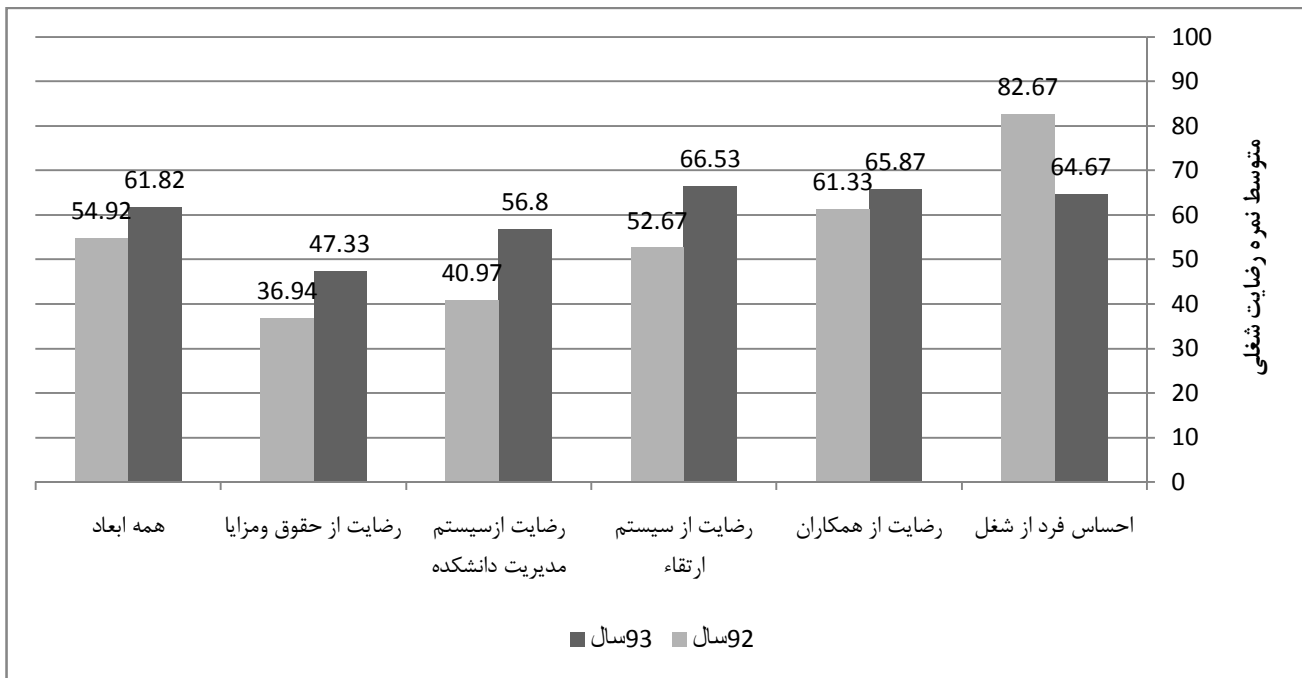
در این مطالعه مشاهده ای مقطعی، پرسشنامه رضایت شغلی که شامل ۵ آیتم است، در اختیار همه کارکنان دانشکده بهداشت قرار داده شد و از بین کارکنان ۱۵ نفر پرسشنامه ها را تکمیل و بازگرداندند. نمرات رضایت شغلی در این مطالعه در دامنه ۱۰۰-۰ محاسبه گردید. در ادامه نتایج حاصل را شرح خواهیم داد.

## نتایج رضایتمندی کارکنان دانشکده بهداشت در سال ۹۳ و مقایسه آن با سال ۹۲

همانطور که نمودار ۱ نشان میدهد متوسط نمره رضایت شغلی کارکنان (همه ابعاد) دانشکده در سال ۹۳ حدود ۶۱/۸۲ می باشد که از حد متوسط نمره رضایت شغلی بالاتر است. بیشترین احساس رضایت کارکنان دانشکده بهداشت در سال ۹۳ احساس رضایت از همکاران با متوسط نمره رضایت ۶۵/۸۷ و کمترین آن احساس رضایت از میزان حقوق دریافتی است. که با نتایج سال ۹۲ توافق دارد. نتایج نشان می دهد همه ابعاد رضایت شغلی به غیر از احساس فرد از شغل خود، در سال ۹۳ به طور متوسط نمره بیشتری نسبت به سال ۹۲ دارند که در سطح اطمینان ۹۵٪ از نظر آماری معنی داری است.

## جدول ۱. مقایسه رضایت شغلی در سال های ۹۲ و ۹۳

ابعاد رضایت شغلی	انحراف استاندارد $\pm$ میانگین (در سال ۹۳)	انحراف استاندارد $\pm$ میانگین (در سال ۹۲)
احساس فرد از شغل	۶۴/۶۷ $\pm$ ۱۳/۴۹	۸۲/۶۷ $\pm$ ۱۸/۰۱
رضایت از همکاران	۶۵/۸۷ $\pm$ ۱۷/۲۳	۶۱/۳۳ $\pm$ ۱۹/۶۶
رضایت از سیستم ارتقاء شغل	۶۶/۵۳ $\pm$ ۱۳/۶۴	۵۲/۶۷ $\pm$ ۱۳/۸۶
رضایت از سیستم مدیریتی دانشکده	۵۶/۸۰ $\pm$ ۱۸/۸۹	۴۰/۹۷ $\pm$ ۷/۶۲
رضایت از میزان حقوق دریافتی	۴۷/۳۳ $\pm$ ۱۵/۷۵	۳۶/۹۴ $\pm$ ۱۵/۰۵
همه ابعاد	۶۱/۸۲ $\pm$ ۱۰/۰۳	۵۴/۹۲ $\pm$ ۱۰/۲۱



نمودار ۱ میزان رضایت شغلی کارکنان دانشکده بهداشت در سال های ۹۲ و ۹۳

ارتباط آماری معنی داری بین ابعاد رضایت شغلی شامل احساس فرد از کار خود ( $p=0/545$ )، رضایت از مدیریت دانشکده ( $p=0/299$ )، رضایت از همکاران ( $p=0/927$ )، رضایت از سیستم ارتقاء ( $p=0/457$ ) با میزان حقوق دریافتی وجود نداشت. در این بررسی نیز ارتباط آماری معنی داری بین سابقه خدمت کارکنان و ابعاد مختلف رضایت شغلی وجود نداشت ( $p \geq 0/05$ ). در سال قبل نیز این نتایج به دست آمد.