

نظر سنجی از دانشجویان دانشکده بهداشت در خصوص خدمات سایت های کامپیوتر ارشد و دکتری

دانشجوی گرامی :

با سلام و احترام

پیشاپیش از اینکه فرصت ذیقیمت خود را در اختیار اصلاح مشکلات سایت کامپیوتری خود قرار می دهید کمال امتنان را داریم. خواهشمند است نظر ارزشمند خود را در خصوص سوالات مطرح شده از سایت دانشجویی با دقت اعلام فرمایید.

با تشکر : واحد رایانه دانشکده بهداشت

مهندس ابراهیم چاوشی

۱- میزان رضایت شما از تعداد سیستم‌های کامپیوتری موجود در سایت چگونه است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۲- میزان رضایت شما از کارآیی سخت افزاری سیستم‌های کامپیوتری چگونه است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۳- میزان رضایت شما از سرعت و کیفیت اینترنت سایت (با سیم) چگونه است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۴- میزان رضایت شما از سرعت و کیفیت اینترنت وایرلس دانشکده چگونه است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۵- میزان رضایت شما از انجام پرینت (با توجه به محدودیت تعداد برگه پرینت) برای هر دانشجو چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۶- میزان رضایت شما از کارآیی دستگاه چاپگر سایت چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۷- میزان رضایت شما از خدمات (شرکت خصوصی ارائه دهنده خدمات نرم افزاری و سخت افزاری) چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۸- میزان رضایت شما از مدت زمان ارائه خدمات توسط شرکت خصوصی چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۹- میزان رضایت شما از چیدمان سیستم‌های سایت چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۱۰- میزان رضایت شما از وضعیت تهویه سایت چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۱۱- میزان رضایت شما از وضعیت سرمایش و گرمایش سایت چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۱۲- میزان رضایت شما از وضعیت روشنایی سایت چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۱۳- میزان رضایت شما از مسئول سایت (دانشجو) چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۱۴- نظر شما میزان رضایت از مسئول واحد رایانه دانشکده چقدر است ؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۱۵- میزان رضایت شما از کیفیت نظافت سایت بطور کلی چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۱۶- میزان رضایت شما از زمان نظافت سایت (پنج شنبه ها ساعت ۱۳-۱۰) چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۱۷- میزان رضایت شما از کیفیت میز و صندلی های سایت چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۱۸- میزان رضایت شما از مساحت و فضای سایت چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۱۹- میزان رضایت شما از احساس امنیت شما در سایت چقدر است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

۲۰- میزان رضایت شما از عدم حضور افراد متفرقه در سایت چگونه است؟

الف : خیلی زیاد ب : زیاد ج : متوسط د: کم د : خیلی کم

در پایان هر نظر و دیدگاهی در خصوص مسائل و مشکلات سایت یا دانشکده دارید، مطرح فرمایید:

محل نظر سنجی : سایتهای دانشجویان کارشناسی ارشد و دکترای دانشکده بهداشت به تعداد ۸ سایت :

مسئول فرایند : ابراهیم چاوشی مسئول واحد رایانه دانشکده بهداشت

- تعداد دانشجویان کارشناسی ارشد : ۱۵۰ نفر
 - تعداد پرسش نامه تکمیل شده بر اساس شاخص مورگان کارشناسی ارشد : ۹۶ نفر
 - تعداد دانشجویان دکترا : ۷۰ نفر
 - تعداد پرسش نامه تکمیل شده دکترا بر اساس شاخص مورگان : ۴۴ نفر
- نتایج :
- درصد رضایت کلی دانشجویان از خدمات سایتهای دانشجویی : ۷۲/۷۵٪

تحلیل نتایج

پس از تجزیه و تحلیل نتایج نظرسنجی بر اساس استانداردهای ایزو و تحلیل فرایند، نمودار فیش بون علت یابی ترسیم شد. دلایل اصلی نارضایتی دانشجویان عبارتند از :

- ۱- ضعیف بودن شبکه بی سیم در سایت کارشناسی ارشد
- ۲- عدم وجود اسکنر در سایت کارشناسی ارشد
- ۳- توزیع نامناسب سیستم های کامپیوتری بین دانشجویان دکترا

اصلاحات انجام شده :

- ۱- نصب اکسس پوینت در سایت دانشجویان کارشناسی ارشد
- ۲- تحویل اسکنر به سایتهای ارشد و دکترا
- ۳- توزیع سیستمهای کامپیوتری بر اساس نظر مدیر گروه و سال ورود دانشجویان مطابق صورتجلسه(دانشجویان سال اول و دوم به تنهایی یک سیستم مستقل داشته باشند و دانشجویان سال سوم و چهارم و پنجم دو نفر یک سیستم داشته باشند)